

Regulamento Grupo Adriana Prestige

O grupo Adriana Prestige é o programa de fidelização da Adriana Laser & Aesthetics que reconhece a preferência dos seus clientes atribuindo descontos e outras vantagens.

Níveis do programa

O programa Adriana Prestige apresenta-se em três níveis:

- Adriana Welcome
- Adriana Friend
- Adriana Family

À excepção do Adriana Welcome, os restantes níveis são determinados com base no número de tratamentos realizados com a Adriana Laser & Aesthetics.

Os tratamentos são acumulados independentemente do local onde foram realizados.

Não são contabilizados os tratamentos não efetivos (cancelamentos ou no-shows).

Não podem ser marcados tratamentos separadamente, com intuito de subir de nível. Caso seja detetado, perde totalmente a vantagem e regressa ao Nível Welcome.

Nível Adriana Prestige Welcome

É membro do nível Adriana Prestige Welcome qualquer cliente que realize um tratamento com a Adriana Laser & Aesthetics.

É atribuído cartão (cartão) para este nível.

Vantagens:

Oferta de uma prenda (pedra rolada semi preciosa)

Nível Adriana Prestige Friend

É membro do nível Adriana Prestige Friend qualquer cliente com mais de seis tratamentos realizados, efectivos e completos na Adriana Laser & Aesthetics.

O Cartão é entregue automaticamente ao cliente titular que visite a Adriana Laser & Aesthetics, localizado na avenida Arriaga 34, edifício Arriaga, 3º andar, após a realização do 6º tratamento (salvo situações logísticas que impossibilitem a emissão do cartão).

O cartão é activado após a recepção do formulário devidamente preenchido e poderá usufruir dos seus benefícios após a realização do tratamento seguinte.

Vantagens:

- 5% de desconto em todos os tratamentos Adriana Laser & Aesthetics
- 10% de desconto nos produtos para venda
- As vantagens são exclusivamente aplicadas ao titular da conta
- Os descontos e/ou vantagens Grupo Adriana Prestige não têm carácter retroactivo e não são acumuláveis com outras campanhas ou promoções em vigor.
- A informação está detalhada no sítio www.adrianalaser.com e na recepção da Adriana Laser & aesthetics.
- Para usufruir das vantagens é obrigatória a apresentação do cartão Adriana Prestige.

Nível Adriana Prestige Family

É membro do nível Adriana Prestige Family qualquer cliente que tenha mais de uma dúzia de tratamentos realizados, efectivos e completos na Adriana Laser & Aesthetics.

O cartão é entregue automaticamente ao cliente titular que visite a Adriana Laser & Aesthetics localizado na avenida Arriaga 34, edifício Arriaga, 3º andar após a realização do 12º tratamento (salvo situações logísticas que impossibilitem a emissão do cartão).

O cartão é activado após a recepção do formulário devidamente preenchido e poderá usufruir dos seus benefícios após a realização do tratamento seguinte.

Vantagens:

- 10% de desconto em todos os tratamentos Adriana Laser & Aesthetics
- 15% de desconto em produtos à venda na Adriana Laser & Aesthetics
- Os descontos e/ou vantagens Grupo Adriana Prestige não têm carácter retroactivo e não são acumuláveis com outras campanhas ou promoções em vigor.
- A informação está detalhada no sítio www.adrianalaser.com e na recepção da Adriana Laser & aesthetics.
- Para usufruir das vantagens é obrigatória a apresentação do cartão Adriana Prestige.

Termos e condições

- De acordo com a política de protecção de dados e de privacidade em vigor, já previamente assinado pelo cliente no estabelecimento Adriana Laser & Aesthetics na avenida Arriaga 34, edifício Arriaga, 3º andar, e como condição da adesão ao programa de fidelização do grupo Adriana Laser & Aesthetics, o membro autorizar expressamente o tratamento informatizado destes dados pessoais para efeito de informação, promoção e divulgação dos serviços e ofertas do grupo Adriana Laser & Aesthetics, podendo exercer a qualquer momento os seus direitos de protecção de dados pessoais de privacidade através do contacto com o encarregado de protecção de dados da Adriana Laser & Aesthetics pelo correio electrónico adrianalaser.2019mail.com.
- A condição de membro aplica-se a pessoas maiores de 15 anos de idade.
- A adesão ao grupo Adriana Prestige é gratuita.
- O cartão Adriana Prestige é pessoal e intransmissível.
- Na perda do seu cartão terá um custo de 5€ para realizar um novo.
- Caso não queira realizar um novo, perde totalmente as vantagens.
- Cada cartão tem a validade de 1ano. Após esse prazo e caso o cliente não tenha realizado nenhum tratamento com a Adriana Laser & Aesthetics passa para o nível imediatamente inferior, sendo necessário a realização de 5 tratamentos para voltar ao nível inicial.
- Não podem ser marcados tratamentos separadamente, com intuito de subir de nível. Caso seja detetado, perde totalmente a vantagem e regressa ao Nível Welcome.
- A Adriana Laser & Aesthetics tem o direito de alterar ou cancelar os termos e condições do grupo Adriana Prestige, a qualquer momento, sem aviso prévio e sem assumir responsabilidade perante os membros do programa.
- Caso não aceite estes termos e condições , pode cancelar a sua adesão via email (adrianalaser.2019mail.com).

Tratamentos de dados pessoais

- O tratamento de dados pessoais é realizado nos termos gerais definidos na política de protecção de dados e de privacidade da Adriana Laser & Aesthetics, estando esta política acessível nas instalações da Adriana Laser & Aesthetics, na avenida Arriaga 34, edifício Arriaga, 3º andar, a partir dos quais é possível aderir ao programa de fidelização da Adriana Laser & aesthetics.
- Para adesão e participação no programa é necessário proceder ao tratamento de dados pessoais, sendo apenas objecto de tratamento os identificadores de nome, data de nascimento, email e morada.
- Estes dados pessoais poderão ser utilizados para as finalidades de gestão do programa de relacionamento e fidelização, designadamente: administração de membros do programa; prestação de informações sobre a condição de membros; análise, desenvolvimento e melhoria de serviços e ofertas exclusivas; elaboração de pesquisas e análises estatísticas internas; envio de comunicações promocionais e notícia do universo Adriana Laser & Aesthetics.
- É responsabilidade dos membros garantir que os dados fornecidos estão correctos e actualizados. Todas as alterações ou rectificações podem ser informadas via telefone +351 291220990 (segunda-feira a sábado das 8:00h às 20:00h) e pelo email adrianalaser.2019@gmail.com
- A política de protecção de dados pessoais e de privacidade da Adriana Laser & Aesthetics está disponível na Adriana Laser & Aesthetics, sendo possível exercer o os direitos de titular dos dados, nomeadamente, os direitos de informação, acesso, consulta, rectificação ou eliminação, limitação ou oposição ao tratamento, através de contacto com o encarregado de protecção de dados da Adriana Laser & aesthetics pelo correio electrónico adrianalaser.2019@gmail.com

