

Regulamento Grupo Adriana Prestige

O grupo Adriana Prestige é o programa de fidelização da Adriana Laser & Aesthetics que reconhece a preferência dos seus clientes atribuindo descontos e outras vantagens.

É membro do nível **Adriana Prestige Family** qualquer cliente que realize um tratamento com a Adriana Laser & Aesthetics.

O Cartão é entregue automaticamente ao cliente titular que visite a Adriana Laser & Aesthetics, localizado na avenida Arriaga 34, edifício Arriaga, 3º andar (salvo situações logísticas que impossibilitem a emissão do cartão).

Vantagens

- Oferta de uma prenda (pedra rolada semipreciosa)
- Oferta de descontos junto dos parceiros Adriana.
- 10% de desconto em todos os tratamentos Adriana Laser & Aesthetics.
- O cartão é ativado no primeiro tratamento e poderá usufruir do benefício dos 10% de descontos após a realização de 10 tratamentos aqui na Adriana Laser & Aesthetics.
- As vantagens são exclusivamente aplicadas ao titular da conta.
- Para usufruir das vantagens é obrigatória a apresentação do cartão Adriana Prestige.

Termos e condições

• De acordo com a política de protecção de dados e de privacidade em vigor, já previamente assinado pelo cliente no estabelecimento Adriana Laser & Aesthetics na avenida Arriaga 34, edifício Arriaga, 3º andar, e como condição da adesão ao programa de fidelização do grupo Adriana Laser & Aesthetics, o membro autorizar expressamente o tratamento informatizado destes dados pessoais para efeito de informação, promoção e divulgação dos serviços e ofertas do grupo Adriana Laser & Aesthetics, podendo exercer a qualquer momento os seus direitos de protecção de dados pessoais de privacidade através do contacto com o encarregado de protecção de dados da Adriana Laser & Aesthetics pelo correio eletrónico info@adrianalaser.com



- Os descontos e/ou vantagens Grupo Adriana Prestige não têm caracter retroativo e não são acumuláveis com outras campanhas ou promoções em vigor.
- A informação está detalhada no site <u>www.adrianalaser.com</u> e na receção da Adriana Laser & Aesthetics.
- Os tratamentos s\u00e3o acumulados independentemente do local onde foram realizados.
- Não são contabilizados os tratamentos não efetivos (cancelamentos ou noshows).
- A condição de membro aplica-se a pessoas maiores de 15 anos de idade.
- A adesão ao grupo Adriana Prestige é gratuita.
- O cartão Adriana Prestige é pessoal e intransmissível.
- Na perda do seu cartão terá um custo de 5€ para realizar um novo.
- Caso n\u00e3o queira realizar um novo, perde totalmente as vantagens.
- Cada cartão tem a validade de 6meses. Após esse prazo e caso o cliente não tenha realizado nenhum tratamento com a Adriana Laser & Aesthetics regressa ao início do programa, sendo necessário a realização de 5 tratamentos para voltar ao nível inicial.
- Não podem ser marcados tratamentos separadamente, com intuito de subir de nível. Caso seja detetado, perde totalmente a vantagem e regressa ao início do programa, sendo necessário a realização de 5 tratamentos para voltar ao nível inicial.
- A Adriana Laser & Aesthetics tem o direito de alterar ou cancelar os termos e condições do grupo Adriana Prestige, a qualquer momento, sem aviso prévio e sem assumir responsabilidade perante os membros do pograma.
- Caso não aceite estes termos e condições, pode cancelar a sua adesão via email (info@adrianalaser.com).



Tratamentos de dados pessoais

- O tratamento de dados pessoais é realizado nos termos gerais definidos na política de proteção de dados e de privacidade da Adriana Laser & Aesthetics, estando esta política acessível nas instalações da Adriana Laser & Aesthetics, na avenida Arriaga 34, edifício Arriaga, 3º andar, a partir dos quais é possível aderir ao programa de fidelização da Adriana Laser & Aesthetics.
- Para adesão e participação no programa é necessário proceder ao tratamento de dados pessoais, sendo apenas objecto de tratamento os identificadores de nome, data de nascimento, email e morada.
- Estes dados pessoais poderão ser utilizados para as finalidades de gestão do programa de relacionamento e fidelização, designadamente: administração de membros do programa; prestação de informações sobre a condição de membros; análise, desenvolvimento e melhoria de serviços e ofertas exclusivas; elaboração de pesquisas e análises estatísticas internas; envio de comunicações promocionais e notícia do universo Adriana Laser & Aesthetics.
- É responsabilidade dos membros garantir que os dados fornecidos estão correctos e actualizados. Todas as alterações ou rectificações podem ser informadas via telefone +351 291220990 (segunda-feira a sábado das 8:00h às 20:00h) e pelo email info@adrianalaser.com
- A política de protecção de dados pessoais e de privacidade da Adriana Laser & Aesthetics está disponível na Adriana Laser & Aesthetics, sendo possível exercer o os direitos de titular dos dados, nomeadamente, os direitos de informação, acesso, consulta, rectificação ou eliminação, limitação ou oposição ao tratamento, através de contacto com o encarregado de protecção de dados da Adriana Laser & Aesthetics pelo correio eletrónico info@adrianalaser.com